



Data Services Pacific



QUI SOMMES-NOUS ?

Filiale du **Groupe CIPAC**, **DSP** est une société 100%, privée et dédiée à l'hébergement de solutions informatiques, implantée à Nouméa en Nouvelle Calédonie.

Principal acteur du secteur et unique acteur à disposer de 2 Data Centers, **DSP** offre une large gamme de produits et services dans le domaine de l'hébergement informatique et de solutions Cloud.

Pour chaque client nous respectons des valeurs de Sécurité, Fiabilité, Proximité et Performance.

Sécurité : C'est notre objectif premier. Garantir à nos clients la sécurité de leurs données, avec du matériel à la pointe de la technologie et des experts métiers comme interlocuteurs.

Fiabilité : La connaissance du métier et des outils fera la différence au moment d'apporter la meilleure solution.

Proximité : Une relation privilégiée, accès de haute qualité aux données et protection juridique étendue sont autant d'atouts de la proximité de l'hébergement de données.

Performance : Des applications qui offrent des performances optimales dans les environnements Cloud.



Pourquoi héberger chez DSP ?

Optimiser la productivité et les coûts passe par l'externalisation des systèmes d'information. Une des options, est l'hébergement de données à proximité. **DSP** vous propose d'utiliser ses datacenters situés en Nouvelle-Calédonie.

Cette solution vous assure une sécurité optimale et simplifie vos relations avec votre hébergeur.

De plus vous bénéficiez :

- **D'un cadre juridique français et européen,**
- **D'un coût compétitif de la bande passante locale et internationale,**
- **De la performance et de la résilience des infrastructures,**
- **D'un écosystème de partenaires et de fournisseurs (FAI)**

CONSTRUIRE ENSEMBLE — LES PARTENARIATS TECHNOLOGIQUES

Pour offrir à ses clients des solutions fiables, et des niveaux de services élevés, **DSP** s'appuie sur des partenariats technologiques structurants parmi lesquels :

APC[®]

veeam

CSP PARTNER
Silver

Synology[®]


vmware[®]

 **Microsoft**
SPLA Partner


centreon

DELL EMC


CISCO[™]

 **truxureWare**[™]



GARANTIR LA PERFORMANCE
MAXIMALE DE VOTRE SYSTÈME
D'INFORMATION

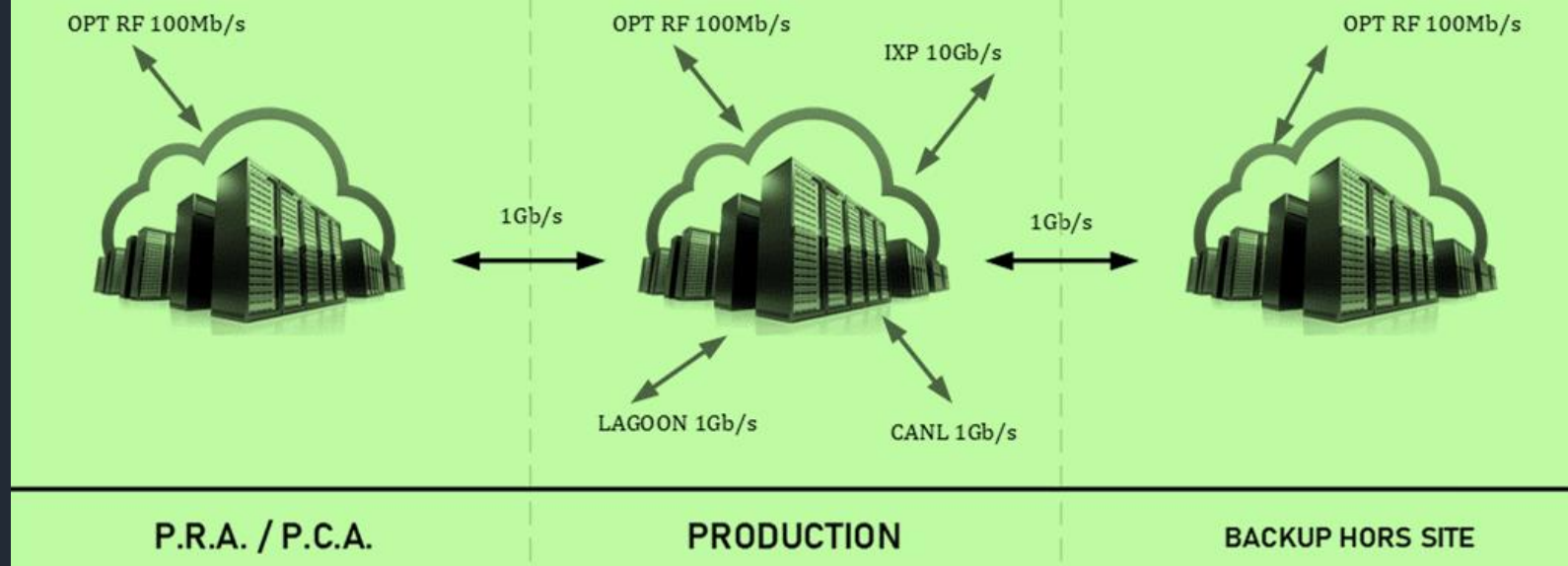
LES AVANTAGES D'UNE SOLUTION HÉBERGÉE CHEZ DSP

Être hébergé chez **DSP** présente de nombreux avantages et bénéfices pour votre système d'information, vos équipes d'exploitation et votre budget.

DSP maîtrise et assume la chaîne de valeur de bout en bout et devient votre interlocuteur unique.

En effet une solution hébergée chez **DSP** garantie :

- Un hébergement de la plateforme dans un environnement de très haute qualité - SLA de 99.98%
- Une plateforme hautement résiliente avec un SLA de 99.8% éprouvée par une centaine de Clients,
- Une plateforme de production dimensionnée pour répondre à vos besoins immédiats et futurs,
- Une plateforme de production immédiatement opérationnelle,
- Une plateforme entièrement monitorée et supervisée,
- La mise en œuvre simple et abordable d'un PRA/PCA hors site,
- La disponibilité d'une équipe d'experts (Infra, Réseau, Stockage, Systèmes et Sécurité)
- Le support 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Des délais d'intervention de 30 minutes,
- Une gestion simple et des tarifs transparents des licences Microsoft,
- Des économies d'énergie. (Jusqu'à 118 000F HT/42U/mois économisés sur votre facture EEC),



PRÉSENTATION de nos infrastructures

Le premier site est consacré à l'environnement de production (DC1-MGTA).

Le second site (DC2-GAL) nous permet de mettre en œuvre nos solutions de PRA/PCA.

Enfin nous répliquons toutes les copies de nos sauvegardes (copy backup) sur un troisième site.

Ainsi toutes vos données sont sécurisées dans 3 datacenters de premier rang en Nouvelle-Calédonie.

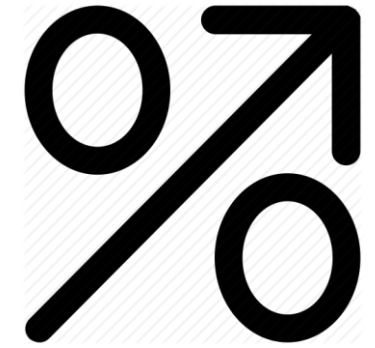
Tous nos sites disposent d'un accès à internet de type RF local et international OPT. De plus, le site de DC1 héberge des FAI et est également en mesure de vous offrir des tarifs de bande passante internet très compétitifs.



**Parce que nous
garantissons
votre sérénité**

DSP prend en charge l'ensemble des prestations nécessaires au bon fonctionnement de votre plateforme :

- L'exploitation, la supervision et le monitoring de chaque serveur.
- La gestion des sauvegardes
- L'optimisation des performances
- L'assistance et le support technique
- La gestion des configurations et la relation avec les constructeurs pour les opérations de maintenance et de changement de matériel défectueux
- Les relations avec vos prestataires.



SLA & ENGAGEMENTS

Parce que nous nous engageons vraiment, nous garantissons la disponibilité de vos services.

Vos services sont hébergés en **Nouvelle-Calédonie** 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Garantie de Temps d'Intervention (GTI) : 30 minutes, 24 / 7 / 365
- Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) : 4 heures, 24 / 7 / 365
- Taux de disponibilité minimal annuel : **99,8 %**.
- PRA : RTO = 2 heures / RPO = 24H

L'environnement datacenter dans lesquels sont hébergés vos services sont garantis 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

- Garantie de Temps d'Intervention (GTI) : 30 minutes, 24 / 7 / 365
- Taux de disponibilité minimal annuel : 99,98 %
- Température 22°C (+/- 4°C)

Contrôle visuel des équipements : quotidien en JO/HO



commercial@dsp.nc

+687 410.510



210 rue Roger Gervolino – Magenta – www.dsp.nc