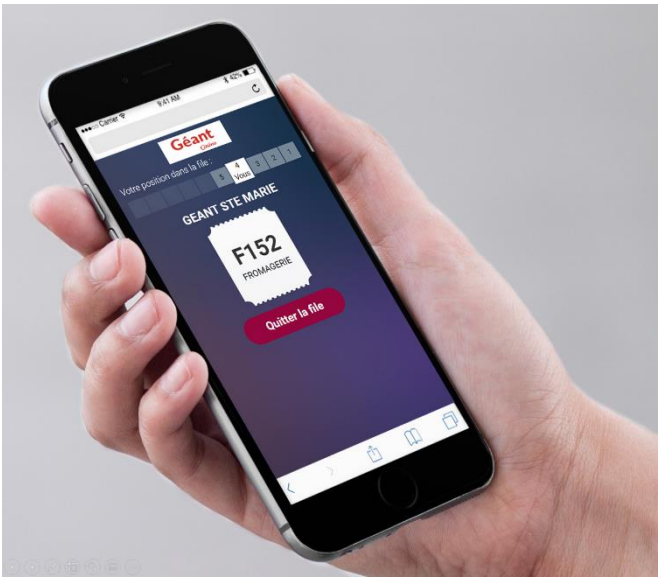
VisualCom - Dématérialisation des files d'attentes.

Contact :
Philippe Réaud
Fondateur
T. +687 27 22 84
P. +687 78 79 89
preaud@visualcom.nc

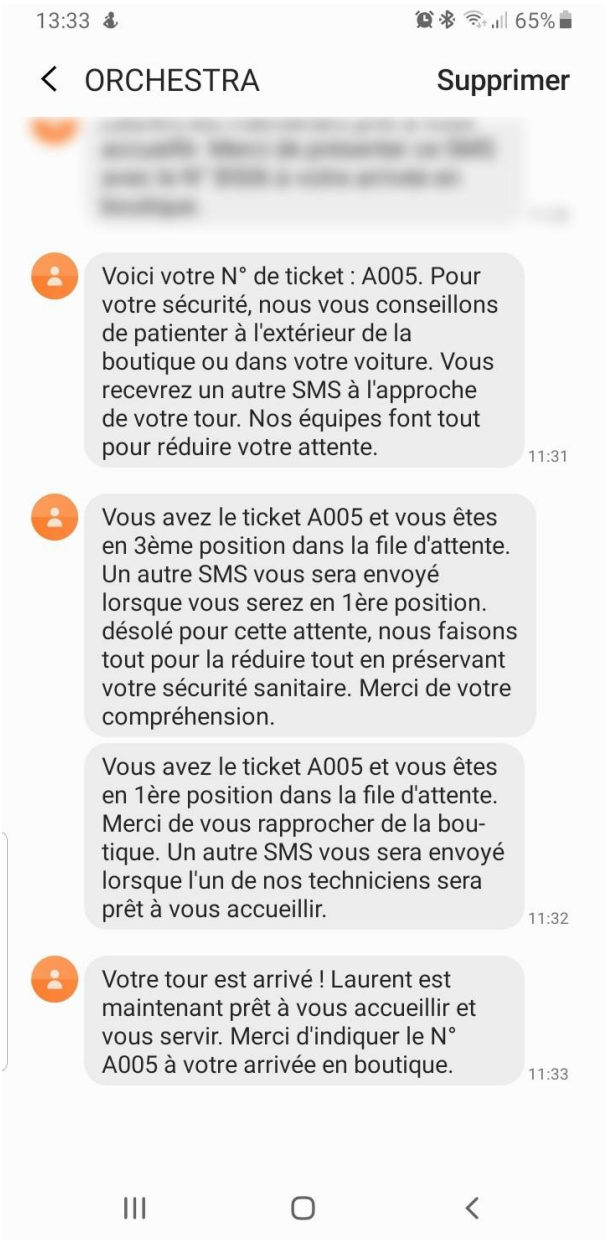
Dématérialisation des files d'attentes :

Scénario N°1 : Le visiteur scanne un QR Code pour obtenir son ticket virtuel ; Il voit sa position évoluer dans la file d'attente et peut attendre en toute sécurité dans sa voiture ou à l'extérieur. Lorsque vient son tour, son téléphone vibre et sonne en lui indiquant l'endroit vers lequel se diriger. 100% web responsive, rien à installer coté visiteur (juste une connexion).



Scénario N°2 : Le visiteur n'a pas de forfait 4 G (c'est ballot) ! Du coup l'agent d'accueil demande au visiteur son N° de téléphone pour lui envoyer son N° de ticket par SMS. Le visiteur sera averti de sa position dans la file d'attente par

SMS. (13 FCP/SMS). Un projet est en gestation pour la création de ticket en envoyant le mot clé "ticket" à un numéro court en 36XX.



Les 2 scénariis fonctionnent conjointement et l'on peut faire de la segmentation pour appeler les tickets de certaines démarches en priorité.

Coté back office tout est dans le cloud et il existe une appli mobile pour les agents qui appuient sur le bouton suivant nous évitant ainsi de passer par le réseau du client si jamais le cloud donne des boutons au RSSI.

La solution inclus une trentaine de modèle de rapports statistiques au format Excel,CSV, PDF...etc (Temps d'attente par démarche, temps de traitement, staff performance... etc.).

Démonstration possible sur demande ☺.

PS. (Pour nos amis développeurs qui liront ce mail jusqu'au bout). Un ticket peut être créé via une requête Rest. La doc de l'API est ici : Qmatic SDK