

TYPE REUNION : COMMISSION TRANSITION NUMERIQUE

DATE DE LA REUNION : JEUDI 09 JUIN

PRESENTS		Jean-Marc BRECARD, Lydia GRACIA, , Jocelyn TANGUY, Anthony SOLLIER, Laurent MAILLOT, Sébastien RAMBAUD, Jean MASSENET
ABSENTS		Fabrice GAU, Laurent RIVATON, Julien COZZI, Philippe PIRRONE, Christelle POUGET, Yohann MARCEL, Xavier SEVIN, Laurent CASSIER, Morgane PIEDLOUP, Didier BARRE
Rédacteur	Manon Ramos Guerrero	Date de rédaction : 09/06/22

Lieu : Station N + Teams

❖ **Ordre du Jour (ODJ)**

- Petit déjeuner préparatoire au salon DigiExpo – invitation de 10 chefs d'entreprises calédoniens ayant participé à un ou plusieurs ateliers Les Tremplins du Numérique pour leur présenter le salon et avoir un feedback.

❖ **Ouverture de séance à 08h**

Tour de tables des participants (invités + membres de la commission présents).

Détails des invités participants :

Raison sociale	Secteur d'activités	Salariés
De Guio Plomberie	Artisan	0 salarié
EcoLife NC SARL	Energie, environnement	0 salariés
Allotransports	Transports	1 à 4
Intelect Services	Télécoms	10 à 49
Flowershop	Commerce	10 à 49
Agridis	Agriculture	10 à 49
Espace Surveillance	Services	Sup 250

Présentation par Jean-Marc de DigiExpo :

- Date : 21 et 22 septembre
- Lieu : CMA
- Cible : TPE/PME calédoniennes, prioritairement celles qui sont éloignées du numérique
- Contenu : prestataires de solutions numériques, acteurs locaux d'aides et d'accompagnement, ateliers...
- Du parcours imaginé avec le code couleurs
 - Retour des invités : besoin d'illustrer avec des cas concrets et de faire naître le besoin en amont. Ils ont trouvé bien le fait qu'un mois avant l'évènement, on leur propose de réaliser un diagnostic afin de cibler leur besoin et d'optimiser au mieux leur venue sur le salon. En effet ils sauront au préalable quoi venir chercher au moment du salon.

Retours divers des invités :

- Problématique rencontrée en entreprise :
 - Crainte de perte d'emploi de la part des salariés
 - → Besoin de plus d'accompagnement des prestataires sur ce sujet et le discours doit être « on va vous libérer du temps pour que votre cœur de métier »

- Intéressant d'avoir des success stories :
 - Sur nos supports Open NC pour montrer la plus-value des solutions digitales dans un langage que le public va comprendre. DSI, CRM ou GRC, data... ces termes rendent le numérique non accessible au public ciblé. Alors que des témoignages de personnes ayant les mêmes problématiques qu'eux (temps libre...) peut en plus leur parler davantage.
 - Eventuellement lors de tables rondes lors de DigiExpo. Il serait aussi intéressant d'avoir des conférences sur les sources d'échecs de la digitalisation afin d'éviter les pièges.

- Des entrepreneurs présents, aucun ne fait appel à des prestataires localisés ailleurs qu'en Nouvelle-Calédonie mais ils reconnaissent et savent que l'offre est généralement moins chère ailleurs.
 - → Il faut insister sur les avantages à prendre des solutions locales.

- Véritable problématique de trouver le prestataire pour deux raisons :
 - En amont en réalité, ils ne savent pas vraiment de quoi ils ont besoin et donc de quel type de prestataire ils ont besoin.
 - Une fois le besoin identifié, ils ne savent pas où aller chercher l'information. Le problème de la cartographie est qu'il permettra de répondre simplement à ceux qui savent exactement ce qu'il leur faut.
 - Les témoignages et un diagnostic font sens pour répondre à cette problématique. Le fait d'échanger ce matin leur a permis de découvrir des solutions locales dont ils ne connaissaient pas l'existence et donc de créer des besoins nouveaux qu'ils ont identifié.
 - → Selon eux, Open doit être « la porte d'entrée du numérique » pour les entrepreneurs.

- Certains d'entre eux n'avaient pas entendu parler de DigiNova
 - Leur façon de s'informer : Les Nouvelles
 - Facebook des chambres consulaires

Wording invités :

- Bien-être numérique
- Porte d'entrée numérique
- Avec le numérique on peut faire différemment : on a bien identifié vos compétences et votre savoir-faire et on vous propose de le valoriser et de gagner en productivité
- Le numérique est une opportunité de repenser son organisation
- Le numérique permet de libérer du temps pour travailler sur son cœur de métier
- Aujourd'hui le besoin autour du numérique n'est pas assez clair ou suffisamment créé

La séance est levée à 10h00