

**Au coeur
de la stratégie**
du numérique et de la
Tech calédonienne...



Plan Stratégique pour l'Économie Numérique 2024 - 2027



Une nouvelle stratégie pour accélérer le développement de la Tech au service de la croissance et du bien commun de la Nouvelle-Calédonie

VISION POLITIQUE

Du Plan Stratégique pour l'Economie Numérique (PSEN)...

- Stratégie mise en œuvre durant 8 années (2014 - 2022), qui arrive à son terme
- Nouvelle dynamique de l'écosystème numérique de la Nouvelle-Calédonie
- Evolution des enjeux économiques, sociaux et environnementaux
- Ajustement de la stratégie initiale aux domaines de la Tech et de l'innovation

...À la nouvelle stratégie numérique

- Développement des compétences
- Inclusion des populations
- Modernisation de l'action publique
- Déploiement des infrastructures très haut débit accessibles à tous
- Soutien des entreprises, des startups et des filières d'avenir, et attractivité du territoire
- Gouvernance partagée et inclusive



SOMMAIRE

- Méthodologie adoptée
- Etat des lieux et analyses comparatives
- Plan stratégique
- Ambitions

METHODOLOGIE ADOPTEE



01

Une méthodologie adaptée à la construction de la nouvelle stratégie

DESCRIPTION DE LA MÉTHODOLOGIE

La nouvelle stratégie a été établie en trois étapes clés durant 6 mois, associant les acteurs majeurs de l'écosystème de la Tech calédonienne.

Diagnostic



Bilan du PSEN sur la base d'indicateurs quantitatifs, ainsi que des entretiens avec l'écosystème



Benchmark de stratégies numériques de plusieurs territoires



Entretiens exploratoires avec un panel d'acteurs de l'écosystème, afin de déterminer les pistes potentielles pour un nouveau plan stratégique

Définition du plan à 2027



Elaboration et proposition de grands axes stratégiques



Echanges avec le gouvernement et la DINUM sur les axes stratégiques, actions et sous-actions



Echanges avec les acteurs de l'écosystème, afin d'affiner les actions stratégiques

Déclinaison du plan

5 objectifs

4 Ambitions

19 Actions

Qui comportent, entre autres, des sous actions et les différents KPIs à suivre

Des entretiens et ateliers de travail menés dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle stratégie

ACTEURS MOBILISES



LA FRENCH TECH
NOUVELLE CALÉDONIE



ETAT DES LIEUX ET ANALYSES COMPARATIVES



02

Le PSEN a structuré et amorcé le développement de la filière numérique calédonienne

ETAT DES LIEUX DE LA FILIÈRE NUMÉRIQUE

L'écosystème numérique reste encore jeune...

210

Entreprises actives, dont **70%** avec moins de 9 salariés et **86%** qui sont localisées sur Nouméa

~1 900

Salariés dans la filière

57,6

Milliards de XPF de chiffre d'affaires (dont plus de 40% réalisés par l'OPT-NC)

2,7%

Du PIB calédonien (contre 5,5% en France métropolitaine)

... mais il se structure, doit accélérer son développement et s'ouvrir à l'international



Création d'une vitrine du numérique en Nouvelle-Calédonie

- Ouverture en mars 2022 de la **Station N**, inspirée de la Station F de Paris
- Lieu fédérateur de la Tech en Nouvelle-Calédonie

Premières levées de fonds par des startups calédoniennes

- Levée de fonds en novembre 2021 en financement participatif
- Levée de 50 M FCPF pour Testeum, une plateforme de tests, notamment de crowdtesting
- Levée de 100 M FCPF pour Optimal RH, une solution Saas, un SIRH

Plus de 60% des actions du PSEN ont été réalisées

BILAN DU PSEN

Malgré la conduite des actions clés, le bilan du PSEN reste mitigé et inégal entre ses 4 axes de développement, en raison d'un manque de ressources, particulièrement à son démarrage, et de focalisation.



Aménagement du territoire

- Programme cases numériques
- Programme THD scolaire
- Intégration dans le réseau ultramarin de la médiation numérique
- Développement des infrastructures fixes et mobiles

2018

45%

2022

67%



Développement des usages

- Service-public.nc
- Programme de transformation numérique
- Portail Open Data
- Portail Cesam
- NC Connect

2018

28%

2022

43%



Développement économique

- Programme filière numérique
- Diginova et Tech for Good Summit
- Stratégie Télécoms
- Labellisation French Tech
- Appel à projets Tech for Good by NC
- Station N

2018

33%

2022

86%



Confiance et gouvernance

- Comité de pilotage du numérique
- Création de la DINUM
- Cadre juridique de l'administration numérique
- Animation des acteurs de l'écosystème

2018

30%

2022

68%

4 priorités de développement identifiées dans le cadre des entretiens

RÉSULTAT DES ENTRETIENS

Plus de 15 entretiens ont été réalisés avec les acteurs majeurs de l'écosystème de la Tech.

Accessibilité :

Connecter l'ensemble des Calédoniens

- **Réduire les coûts d'internet fixe et mobile**, afin de booster les usages numériques
- **Uniformiser le déploiement des infrastructures numériques sur l'ensemble du territoire**, particulièrement dans les établissements scolaires

« Il faut continuer les efforts sur la connectivité et les prix »

Usages :

Digitaliser pour faciliter la vie des Calédoniens

- **Digitaliser les parcours de santé et les services** pour une e-santé efficiente
- **Simplifier les démarches administratives**, notamment pour les nouveaux arrivants.
- Favoriser les **services publics en ligne pour les entreprises**.
- Etablir un **identifiant numérique universel**.
- **Adopter des solutions de paiement innovantes**.

« Le développement des usages du numérique va permettre de créer un cercle vertueux »

Compétences :

Dès l'enfance, cultiver les talents numériques

- **Intégrer le numérique dans l'éducation** dès le plus jeune âge
- **Promouvoir l'alternance et les stages** pour une formation adaptée au marché
- **Encourager les formations numériques certifiantes** pour renforcer l'employabilité
- **Former et recruter des enseignants spécialisés en numérique** (CAPES Numérique)
- **Développer les compétences en anglais**

« Il faut promouvoir la filière dès le plus jeune âge pour générer de l'engouement dans les formations autour du numérique »

Filière numérique :

Développer un écosystème florissant

- **Soutenir les petites entreprises** dans leur transformation numérique
- **Mettre en place des accompagnements financiers**, particulièrement un fonds local dédié à au numérique
- **Mutualiser les ressources**
- **Favoriser le commerce en ligne**.
- **Établir une véritable stratégie autour de l'open data**.

« Le développement des usages du numérique va permettre de créer un cercle vertueux »

6 benchmarks réalisés pour bénéficier d'un retour d'expériences de plusieurs territoires

ENSEIGNEMENTS DES BENCHMARKS

Les principaux enseignements établis dans le cadre des benchmarks et analysés selon le framework de l'OCDE (définissant l'économie numérique) sont les suivants :

	Accessibilité	Utilisation	Métier et formation	Economie sociale	Confiance	Innovation	Ouverture marché
Territoires du benchmark	<ul style="list-style-type: none"> • Fidji : Hub du Pacifique Sud. • La Réunion : Région d'outre-mer la plus fibrée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estonie : 99% des services publics sont numériques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estonie : 13% du PIB concernant la filière numérique et apprentissage au codage. • Rwanda : école de codage. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rwanda : inclusion au niveau de la santé (Healthtech hub Africa). • Kenya : inclusion financière numérique et pays africain le plus performant sur ce point. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bretagne : focus sur la cybersécurité. • Estonie : Taux de résilience et fiabilité du cyberspace de 96%. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estonie : écosystème très favorable, naissance de 10 licornes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estonie : X-road, Data Exchange Layer entre les systèmes d'information. • Fidji : hub avec 6 connections internationales.
Point à retenir	<ol style="list-style-type: none"> 1. Une stratégie régionale est possible, mais son succès dépend d'un positionnement concurrentiel. 2. Le volontarisme en matière d'infrastructure ne suffit pas (cf. Réunion). 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Le développement des usages doit être amorcé par une réglementation adaptée et des services publics numériques. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Le développement de compétences numériques est essentiel au succès dans le temps. 5. L'apprentissage au codage est un levier adopté par les territoires les plus avancés. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. La santé digitale et le microcrédit digital sont des puissants vecteurs d'adoption du numérique dans les zones les plus reculées. 	<ol style="list-style-type: none"> 7. La Confiance est clé pour l'adoption du numérique. 8. Le développement de filiales d'excellence nécessite la préexistence d'atouts solides. 	<ol style="list-style-type: none"> 9. Le développement d'une filière d'innovation numérique nécessite une taille critique pour attirer des investisseurs privés et une fiscalité adaptée. 	<ol style="list-style-type: none"> 10. L'ouverture du marché participe au développement de la filière numérique par la mise à disposition de data et la concurrence entre acteurs.

AXES ET OBJECTIFS DU PLAN STRATÉGIQUE



03

5 objectifs matérialisés par 5 axes stratégiques établis à partir du diagnostic

AXES STRATÉGIQUES ET OBJECTIFS

Compétences numériques



Objectif 1

Développer les compétences numériques des Calédoniens pour ériger une société connectée et moderne

Développement de la New Caledonian Tech



Objectif 2

Favoriser le développement de l'écosystème de la Tech par des soutiens financiers et des dispositifs d'accompagnement, renforçant l'attractivité du territoire

Aménagement numérique du territoire



Objectif 3

Garantir des infrastructures de pointe pour tous et libérer le potentiel numérique de nos entreprises

Digitalisation des services publics



Objectif 4

Faire du secteur public un acteur du numérique, en favorisant la culture numérique au bénéfice des entreprises, des citoyens et des administrations

Gouvernance et pilotage



Objectif 5

Mettre en place une gouvernance favorable au développement de l'économie et des services numériques, et au suivi de la nouvelle stratégie

AXE COMPETENCES NUMERIQUES



04

Quatre actions ont été définies, afin que chaque Calédoniens, peu importe sa situation, puissent bénéficier de formation au numérique

ACTIONS DE L'AXE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

1

Mettre en place un **programme de formation numérique renforcé pour tous les élèves calédoniens** de l'école primaire jusqu'au bac :

- Cadrage du programme
- Sites pilotes, notamment en matière de codage dès l'école primaire, et évaluation
- Formation des enseignants/intervenants
- Généralisation du dispositif à l'ensemble des établissements

2

Développer, consolider et soutenir l'accès aux **formations post-bac orientées vers le numérique** en Nouvelle- Calédonie et à l'extérieur du territoire :

- Analyse des besoins des entreprises et des formations existantes
- Définition des formations à consolider ou à développer, et mise en œuvre
- Bourses d'étude
- Partenariats avec des grandes écoles et des territoires

3

Mettre en place un **programme de transformation numérique des entreprises**, intégrant la **formation professionnelle des employés et dirigeants** :

- Analyse des besoins des entreprises et des dispositifs existants
- Baromètre numérique des entreprises
- Définition du programme et des formations à établir, et mise en œuvre
- Soutien des dispositifs existants et des entreprises engagées dans une démarche de digitalisation

4

Mettre en place un **programme d'inclusion numérique** pour tous les Calédoniens :Etat de lieux de la situation de la Nouvelle-Calédonie

- Baromètre numérique des populations
- Définition d'une feuille de route, et mise en œuvre
- Mise en place des maisons de services numériques
- Développement et soutien d'une filière de réemploi solidaire

Plusieurs projets et actions sont prévus en 2024

FEUILLE DE ROUTE DE L'AXE COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Projets	T1	T2	T3	T4
Baromètre numérique des entreprises		Mise en oeuvre	▲ Baromètre Numérique Entreprise	
Programme de transformation numérique des entreprises			Mise en oeuvre	▲ Programme transformation num entreprises
Feuille de route inclusion numérique	▲ Présentation état des lieux et lancement feuille de route	Réunions de travail + rédaction ▲ Présentation feuille de route finalisée		
Organe de gouvernance de la médiation numérique			Réunions de travail	▲ Création organe de gouvernance
Maisons de services numériques	▲ Présentation dispositif	▲ Lancement espaces tests	Phase de test	
Filière de reconditionnement			La Grande Collecte 2024	

La feuille de route de l'inclusion numérique est en cours de définition

FOCUS ACTIONS

UN ÉTAT DES LIEUX RÉALISÉ

Novembre 2023

+ 80
acteurs
rencontrés

+ 90
lieux
d'inclusion
numérique
identifiés

8
ateliers
collectifs sur
tout le
territoire

UNE FEUILLE DE ROUTE TERRITORIALE À CO-CONSTRUIRE

juin 2024

**FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE**



DES OUTILS ET DISPOSITIFS À S'APPROPRIER OU À ADAPTER

Fln 2024



Le baromètre de maturité numérique des calédoniens a été finalisé

FOCUS ACTIONS

96% des foyers sont équipés

80% des calédoniens se déclarent à l'aise avec le numérique

91% ont conscience de l'impact environnemental du numérique

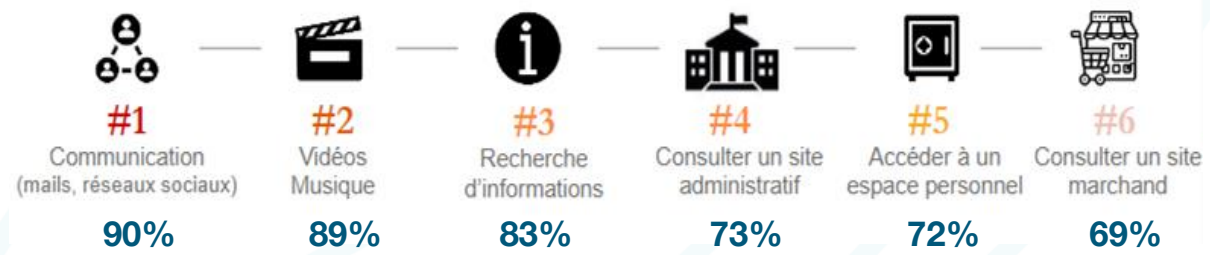
35% des calédoniens ont déjà été victimes sur internet

5,2 équipements par foyer

37% des calédoniens ont déjà commandé en ligne

3H d'écran par jour en moyenne hors travail/études

87% des calédoniens utilisent régulièrement internet



Le programme relatif aux maisons de services numériques débute sa phase de tests

FOCUS ACTIONS

DÉFINITION



- Accompagnement, information, orientation
- Aide à l'utilisation des outils numériques
- Accompagnement aux démarches en ligne

COORDINATION ET COMPLÉMENTARITÉ

GOVERNANCE ET PARTENARIATS À DÉVELOPPER

Mai 2024

Août 2024

Fin 2024

4
espaces
types

10
espaces
test

+40
agents OPT
à former



La Grande collecte, les prémices prometteurs du développement du reconditionnement solidaire

FOCUS ACTIONS

OPEN
NOUVELLE-CALÉDONIE
ORGANISATION DES PROFESSIONNELS
DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

OBJECTIFS



Réduction des
déchets



Inclusion
numérique



Développement
économique

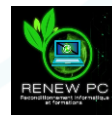
9

DONATEURS



3

RECONDITIONNEURS



+350

ORDINATEURS ET
AUTRES MATÉRIELS
RÉCUPÉRÉS

+100

ORDINATEURS À
DISTRIBUER

27

ASSOCIATIONS
BÉNÉFICIAIRES

AXE DÉVELOPPEMENT DE LA NEW CALEDONIAN TECH



05

Quatre actions ont été établies, afin de booster la croissance de l'écosystème de la Tech calédonienne

ACTIONS DE L'AXE DÉVELOPPEMENT DE LA NEW CALEDONIAN TECH

1

Appuyer le **développement des filières d'avenir**, qui permettront la **croissance de l'écosystème de la Tech** :

- Etude sur le potentiel des filières d'avenir calédoniennes, telles que la BlueTech et la GreenTech, et définition des objectifs de croissance
- Candidature aux dispositifs internationaux permettant de soutenir spécifiquement ces filières
- Communication et marketing territorial autour de ces filières

2

Soutenir financièrement le développement de l'écosystème, en lien avec les filières d'avenir :

- Appels à projet locaux
- Veille sur les appels à projets et financements internationaux
- Création d'un fonds de la Tech
- Soutien des startups par la commande publique
- Intégration des startups dans la fonction publique

3

Attirer et développer des talents au service de l'écosystème de la Tech :

- Définition des besoins en compétences des entreprises à court terme
- Cadrage des mesures incitatives en vue d'attirer des talents, et mise en œuvre
- Communication et marketing territorial autour de ces mesures

4

Accompagner l'écosystème de la Tech dans son développement :

- Extension des locaux et des services de la Station N, notamment en province Nord et îles Loyauté
- Mise en place d'une structure d'accompagnement dédiée à la Tech
- Développement de la marque, New Caledonian Tech (label, événements internationaux, capitale French Tech, Choose NC...)

Plusieurs projets et actions sont prévus en 2024

FEUILLE DE ROUTE DE L'AXE DÉVELOPPEMENT DE LA NEW CALEDONIAN TECH

Projets	T1		T2		T3		T4	
Délégation New Caledonian Tech à Vivatech			▲ VIVATECH 2024		▲ RETEX VVT 24			
	Organisation (stand, communication, startups, coaching)							
Mise en place d'un fonds de la Tech		▲ Etude	▲ Restitution		▲ Début MOE Fonds			
				Mise en oeuvre (souscripteurs, organisation et société de gestion)				
Appel à projets Tech For Good By NC			Organisation (partenaires, startups communication)				▲ Remise Prix TFG 2024	
Services et extension de la Station N			Evolution des offres Station N (equipements,, services, programmes...)					▲ Extension Station N
Promotion de l'écosystème			▲ Numériboot				▲ OM French Tech Days	

Plusieurs outils de financement sont déjà en place, d'autres sont à venir

FOCUS ACTIONS

Bilan des 3 appels à projets Tech For Good By NC



145 candidatures

16 lauréats

16 partenaires

60M soutiens financiers

16 vidéos de présentations des lauréats

3 émissions radios des lauréats

120 spots TV des vidéos lauréats

200 posts sur les réseaux sociaux

Mise en place d'un Fonds Tech en Nouvelle-Calédonie

17 Entretiens pour l'état des lieux de la NC en matière de financements

1 Cartographie des dispositifs financiers du territoire

6 Entretiens de sociétés de gestion de fonds - Benchmark

1 Feuille de route opérationnelle 2024

Une délégation calédonienne pour l'édition 2024 du salon Vivatech

FOCUS ACTIONS

BILAN 2023 Délégation salon Vivatech

VIVA JUNE 14-17
2023 PARIS
TECHNOLOGY

31m ² stand	7 vidéos de présentations des lauréats
1 brochure	7 partenaires
7 billets d'avions	+400 contacts et prospects
7 startups locales	231 posts sur les réseaux sociaux
3 startups régionales	+22k vues sur les réseaux sociaux

Organisation 2024 Délégation salon Vivatech

VIVA MAY 22-25
2024 PARIS
TECHNOLOGY

51 m ² Stand	11 Partenaires
1 Appel à candidatures	
8 Startups & Entreprises innovantes calédoniennes	
★ Pass, billets d'avions & hébergement	
4 Startups & Entreprises innovantes régionales	

La Station N se développe, d'autres services seront proposés



FOCUS ACTIONS



Evolution des offres et services
Station N : Equipements,
programmes, QVT...

Extension Station N :
Plus d'espaces de travail,
bureaux dédiés aux startups...

Recherche partenariats :
Sponsoring, programmes,
services, tiers lieux...

Extension Station N :
Province Nord et Province des
Iles



- 2024**
- Service de restauration
 - Services QVT
 - Espaces de travail
 - Signalétiques interne et externe
 - Evénements

L'événement des professionnels du numérique à ne pas manquer, NUMERIBOOST

FOCUS ACTIONS

Afin de contribuer à dynamiser la numérisation des entreprises calédoniennes, OPEN organise un nouveau salon professionnel.

Nous vous donnons RDV :

Mercredi 24 avril après midi :
Pour les professionnels du numérique et les partenaires

Jeudi 25 avril
Journée "grand public"

Entrée gratuite sur inscription.

Tous les professionnels vont pouvoir découvrir les solutions numériques disponibles sur le territoire : communication, gestion d'entreprise (compta, RH, commerce...), dématérialisation ou développement spécifique...

C'est l'occasion pour les patentés, TPE, PME, grands groupes ou institutions, d'assister à des démonstrations, des témoignages client ou des conférences pour avancer vers leur digitalisation.



NUMÉRIBOOST

Journée des solutions numériques pour les professionnels

L'événement phare de fin d'année, SO TECH SO GOOD

FOCUS ACTIONS



MONTÉE EN PUISSANCE DES PROGRAMMES

pour aider à la croissance des startups

ÉVÉNEMENT PHARE : SO TECH SO GOOD pour faire rayonner nos startups en local et à l'international

Avec les communautés french tech du pacifique et des outre mers

Mi-septembre 2024

PAUSE



AXE AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE



06

Trois actions ont été identifiées, afin de généraliser le Très Haut Débit fixe et mobile sur l'ensemble du territoire, développer les services aux entreprises et renforcer notre connectivité internationale

ACTIONS DE L'AXE AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE

1

Généraliser et rendre accessible le Très Haut Débit fixe et mobile sur l'ensemble du territoire

: Diminution de la tarification, notamment pour les particuliers

- Amélioration de la couverture du Très Haut Débit (THD) fixe et mobile
- Augmentation des débits THD fixes et mobiles
- Développement des offres satellitaires, notamment à destination des zones blanches

2

Développer des offres de services à destination des professionnels :

- Définition et priorisation des services à proposer aux professionnels, et mise en œuvre
- Déploiement d'une offre 5G industrielle, afin de répondre plus particulièrement aux enjeux des usines de demain
- Déploiement d'une offre IoT, pour favoriser le développement des usages et de nouveaux services à valeur ajoutée
- Déploiement d'une offre de continuité de services (SLA), garantissant la performance des entreprises

3

Faire de la Nouvelle-Calédonie un hub numérique "durable" et valoriser son positionnement en matière de connectivité internationale (câbles sous-marins et data centers associés) :

- Réalisation d'une étude d'opportunité, dans la perspective de faire de la Nouvelle-Calédonie un hub de la Tech
- Définition de la feuille de route, et mise en œuvre

Plusieurs projets et actions sont prévus en 2024

ACTIONS DE L'AXE AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE

Projets	T1	T2	T3	T4
Assises des télécoms		Sondage Telcos Réunions travail	Event Assises télécoms Débat Orientation télécoms	
Projet de loi de pays concernant les opérateurs satellitaires et le statut des FAI	Consultations CESE / CE / ACNC	Passage GNC + Dépôt congrès	Commissions Congrès SP Congrès	
Démonstrateur 5G à la station N et premier site pilote déployé	Inauguration Démonstrateur 5G Restit Etude CNRT	Ajustements réglementaires		1er site 5G industriel

Avancement du déploiement du Très Haut Débit Fixe et Mobile sur 2024, et nouvelles fonctionnalités mobiles 4G

FOCUS ACTIONS

Etat des lieux 1^{er} trimestre 2024 502 sites mobiles

- 311 équipés en 2G
- 501 équipés en 3G
- 496 équipés en 4G
- 43 équipés en 3G+
- 121 équipés en 4G+

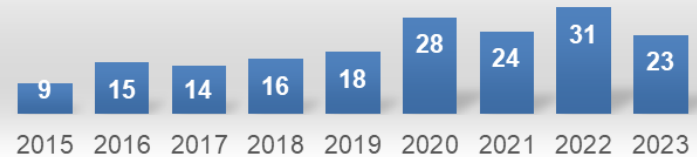
Projections fin 2024

- 550 sites mobiles
- 140 extensions 4G (4G+)

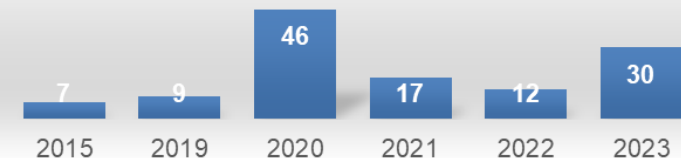
Les principaux projets techniques 2024 sur le réseau mobile

- VoLTE
- eSIM
- Optimisation du plan de fréquences 4G

Création sites 3G/4G



Extension 4G+



Avancement du déploiement du Très Haut Débit Fixe et Mobile sur 2024, et nouvelles fonctionnalités mobiles 4G

FOCUS ACTIONS

Etat des lieux à mi-février 2024

Fibre disponible sur tout le Grand Nouméa

17 communes sur 33 fibrées

- Représentant plus de **90 %** des lignes téléphoniques du territoire.

3 nouvelles communes en cours de déploiement

- Voh, Ponérihouen et Maré

Sur 76 000 accès cuivre à migrer en fibre

Taux de migration	Taux raccordement
74 %	80 %
70 000 accès raccordables	56 000 accès raccordés sur 70 000 raccordables



PERSPECTIVES

Taux de raccordement		
2024	2025	2027
84%	90%	100%
62 000 accès raccordés	67 000 accès raccordés	76 000 accès raccordés

Renforcement du service aux entreprises, roadmap 2024

FOCUS ACTIONS



Focus sur la 5G industrielle, une nécessité pour nos mines

FOCUS ACTIONS

OBJECTIFS

- Accompagner l'industrie minière dans leur transformation numérique

ACTIONS REALISEES

- Organisation du démonstrateur 5G à usage industriel

ACTIONS EN COURS

- Accompagnement pour le déploiement et la commercialisation de réseaux privés
- Etude sur le cadre réglementaire pour l'attribution de fréquences pour le déploiement de réseaux privés 4G/5G
- Préparation d'un AOO sur le déploiement de réseaux privés (4G/5G)

Avancement du projet de loi de pays relatif aux opérateurs satellitaires “Pour une Meilleure connectivité en NC”

FOCUS ACTIONS

OBJECTIFS et PROPOSITIONS DE LP

- Ouvrir davantage le marché concurrentiel de l'accès à internet en autorisant des opérateurs satellitaires (OS) à fournir le service avec leur propre réseau
- Renforcer la couverture Très Haut débit du territoire et améliorer l'accès à Internet en particulier sur les zones blanches
- Offrir un plus grand choix de services aux consommateurs calédoniens

LES PRINCIPES

- Loi de Pays pour une Meilleure connectivité en Nouvelle-Calédonie instaurant un nouveau paradigme :
- **Principe** : Les activités de télécommunications sont fournies par l'opérateur public sous monopole public légal
- **Exceptions** : La fourniture du service d'accès à internet par des opérateurs de télécommunications est soumis à autorisation par arrêté du GNC
- Création d'un statut de **Fournisseurs d'Accès Internet (FAI)** et Opérateurs **Satellitaires (OS) + autorisations administratives**
- Création d'autorisations administratives

ACTIONS EN COURS

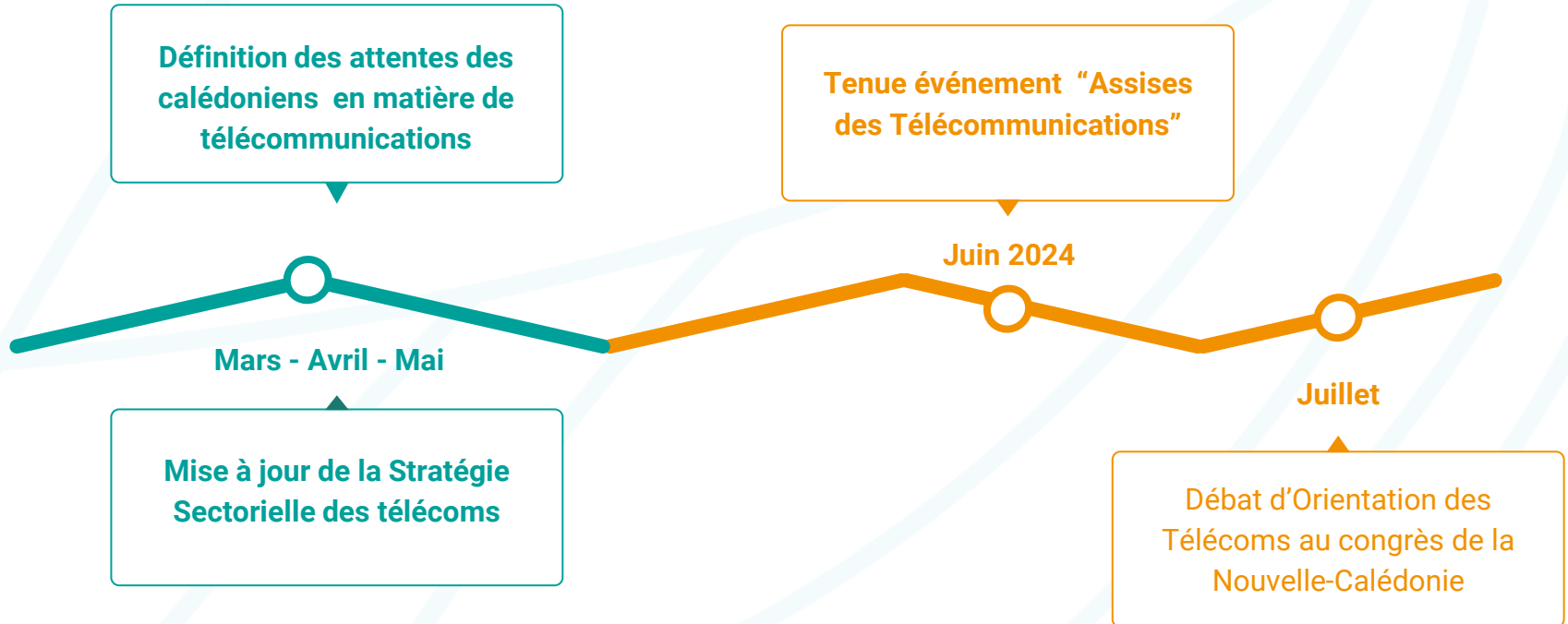
- Consultation État sur la perception des redevances
- Convention Etat / ARCEP
- Avis ACNC
- Passage devant les instances GNC + Congrès

CALENDRIER PRÉVISIONNEL

	Nov	Dec	Janv	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin
Avant-projet de loi du pays								
Consultation CESE NC								
Consultation CE / ACNC								
Adoption par le GNC								
Dépôt & commissions Congrès								
SP Congrès + Promulgation HC								

Les assises des télécommunications, pour un avenir radieux du secteur

FOCUS ACTIONS



AXE DIGITALISATION DES SERVICES PUBLICS



07

Cinq actions ont été définies, afin de moderniser les services publics au bénéfice de tous les Calédoniens

ACTIONS DE L'AXE DIGITALISATION DES SERVICES PUBLICS

1

Accélérer la **digitalisation des services publics** calédoniens au profit des citoyens :

- Définition d'une feuille de route relative à la dématérialisation des services publics de la Nouvelle-Calédonie et des organismes dont elle a la tutelle (Cafat...), et mise en œuvre
- Généralisation de NC Connect dans les administrations

2

Digitaliser et centraliser les démarches des entreprises au sein **d'un guichet unique numérique** :

- Identification des nouveaux organismes à intégrer dans le guichet unique
- Définition d'une feuille de route concernant les démarches administratives à intégrer dans le guichet unique, et mise en œuvre

3

Etablir une **stratégie des données de la Nouvelle-Calédonie** au service des Calédoniens :

- Cadrage de la feuille de route de la stratégie, et mise en œuvre
- Sensibilisation et formation des administrations à la culture des données

4

Créer un incubateur de services publics digitaux :

- Cadrage, organisation et mise en place d'un incubateur de services publics digitaux
- Accompagnement de projets par l'incubateur, et développement d'une culture de l'intrapreneuriat au sein de la fonction publique

5

Héberger les **services numériques des administrations dans les Data Centers Calédoniens** :

- Analyse des besoins de la Nouvelle-Calédonie et des administrations
- Réalisation d'un cahier des charges en vue du choix d'un opérateur, et mise en œuvre

Plusieurs projets et actions sont prévus en 2024

FEUILLE DE ROUTE DE L'AXE DIGITALISATION DES SERVICES PUBLICS

Projets	T1		T2		T3		T4	
Feuille de route Data	★ Passage au GNC		▲ Présentation FdR	▲ Pacific Dataviz Challenge	▲ Api Gouv	▲ Adressage nouvelle commune (SPD)	▲ Gamification data pour acculturer les agents	▲ Cadre de confiance DATA
Guichet numérique des entreprises			▲ Immat. SARL en ligne	▲ Simulateur patente en ligne				
NC Connect	▲ Ouverture ANTS				▲ Authent à 2 facteurs			
Service-public.nc		▲ Ouverture V2			▲ Espace personnalisé			
Incubateur de services publics	▲ Observatoire de l'Emploi et de la F°		▲ Projet de pol. publique				▲ Projet de pol. publique	

Un guichet unique pour améliorer le service public à destination des entreprises

FOCUS ACTIONS

2024

- I-R-M entreprises individuelles
- 35% de part de marché
- 3 jours pour créer sa boîte
- 90% de satisfaction

- I - R SARL / EURL
- Calculateur de patente
- Zéro papier (APIs)
- Fiabilisation++ de la data entreprises



Amélioration
continue

MVP

PROBLÈME



guichet-entreprises.nc

AXE GOUVERNANCE ET PILOTAGE



08

Trois actions ont été établies, afin d'assurer le succès de la nouvelle stratégie

ACTIONS DE L'AXE GOUVERNANCE ET PILOTAGE

1

Créer un **comité stratégique du PSEN 2024 - 2027** :

- Définition des modalités de suivi et des objectifs
- Définition de la gouvernance opérationnelle
- Communication sur les avancées de la stratégie

2

Établir le **socle technique et réglementaire pour favoriser le développement de la Tech sur le territoire** :

- Définition et priorisation des thématiques nécessitant un ajustement technique et réglementaire (cybersécurité, code des postes et télécommunications, e-santé, moyens de paiement en ligne, commerce en ligne, etc.)
- Rédaction et mise en œuvre des mesures correspondantes

3

Garantir un pilotage efficient du secteur des télécommunications de la Nouvelle-Calédonie (assises des télécommunications et débats d'orientation) :

- Alignement de la convention d'objectifs et de moyens de l'OPT-NC avec le plan stratégique
- Définition et renfort de l'instance en charge, au sein du gouvernement, de suivre les objectifs et les obligations de l'OPT-NC, ainsi que du secteur des télécoms
- Elaboration d'une convention avec l'ARCEP, afin d'accompagner le gouvernement dans l'exécution de ses compétences
- Organisation d'un débat d'orientation concernant l'avenir du secteur des télécommunications

Les projets et actions prévus en 2024

FEUILLE DE ROUTE 2024

Axes	T1		T2			T3			T4	
Société numérique		▲ Event inclusion numérique (baromètre / MSN)		▲ Journée cyber violence Sud	▲ Programme transformation num entreprises	▲ Baromètre Numérique Entreprises	▲ Ecole Pilote Codage		▲ Journée cyber violence Nord	
Croissance numérique & innovation	▲ COFIL VIVATECH 2024	▲ COFIL VIVATECH 2024	▲ COFIL VIVATECH 2024	▲ VIVATECH 2024		▲ Remise Prix TFG Excellence	▲ Fonds de la Tech	▲ OM French Tech Days	▲ Extension Station N	
Territoire numérique	▲ Demo 5G industrielle			▲ Assises Telcos	▲ LP opérateurs satellites					▲ 5G déployée sur 1 site stratégique
Service public numérique			▲ immat. SARL en ligne	▲ Event GUE	▲ simulateur patente en ligne					
Gouvernance & Pilotage	▲ Rentrée du numérique et de la Tech	★ Comité suivi GNC OPT	● Comité Stratégique NCT	★ Comité suivi GNC OPT	● Comité Stratégique NCT	▲ Débat d'orientation télécoms	● Comité Stratégique NCT	★ Comité suivi GNC OPT	● Comité Stratégique NCT	

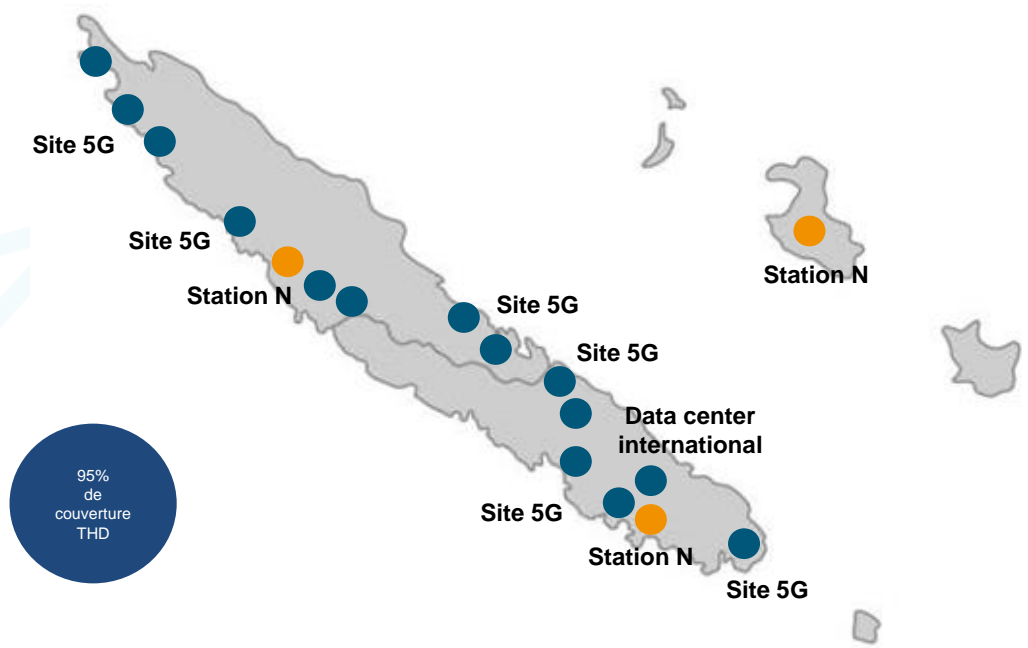
AMBITIONS



09

La Nouvelle-Calédonie en 2027, un hub numérique dans le Pacifique Sud

AMBITIONS



**Au coeur
de la stratégie**
du numérique et de la
Tech calédonienne...



Plan Stratégique pour l'Économie Numérique 2024 - 2027

